

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Informazioni generali: info@desideriodipassione.com

Servizio Clienti: valentina@desideriodipassione.com

Art. 1 – Conclusione dei contratti di vendita

La conferma e l'invio dell'ordine da parte del cliente (per "Cliente" si intende l'utente del sito che acquista sul sito www.desideriodipassione.com), secondo le istruzioni che di volta in volta compariranno sulle pagine web comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali di vendita da parte del Cliente. Il contratto di vendita tra desideriodipassione.com e il Cliente si intende perfezionato con l'accettazione dell'ordine da parte di Desideriodipassione.com - Valentina Cecchini.

Se il Cliente è consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale) una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 3 e 4 del D. Lgs. 185/99 sulle vendite a distanza.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per la mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Art. 2 – Acquisti online

L'accesso alla sezione acquisti del sito avviene automaticamente quando inserisce l'articolo nella Sua lista degli acquisti: da questo momento sarà guidato attraverso alcune semplici operazioni per portare a termine il Suo acquisto. Se per qualsiasi motivo non è in grado di portare a termine il Suo acquisto online La invitiamo a contattarci via email all'indirizzo info@desideriodipassione.com.

Art. 3 – Documentazione contabile e modalità di consegna

Per ogni ordine accettato ed effettuato, desideriodipassione.com - V. Cecchini emette ricevuta fiscale del materiale spedito, inviandola tramite email all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000. Per l'emissione della ricevuta fiscale fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione del documento fiscale sarà possibile, dopo emissione dello stesso. Nessuna responsabilità può essere imputata a desideriodipassione.com - V. Cecchini in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

Art. 4 – Pagamento

Il Cliente può effettuare il pagamento tramite PayPal . Contestualmente all'ordine da parte del Cliente, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare ed addebitare l'importo relativo all'ordine effettuato sulla carta di credito del Cliente. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso, nelle modalità definite nel successivo articolo 5, desideriodipassione.com - V. Cecchini restituirà l'importo precedentemente addebitato direttamente sulla carta di credito o sul conto PayPal del cliente ad esclusione delle spese di spedizione già sostenute.

In nessun momento della procedura di acquisto desideriodipassione.com - V. Cecchini è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione e nessun archivio informatico di desideriodipassione.com - V. Cecchini conserverà tali dati.

Se si sceglie di utilizzare Paypal sono previste le seguenti carte:

- Visa
- Mastercard
- Paypal
- Postepay
- Discover
- Aurora
- American Express

Per la tutela della vostra sicurezza desideriodipassione.com - V. Cecchini non memorizza i dettagli delle carte di credito. Se preferite comunque non fornire i dettagli della vostra carta di credito online potete contattare info@desideriodipassione.com o valentina@desideriodipassione.com e vi forniremo un metodo alternativo di pagamento.

Gli acquisti online verranno addebitati sulla vostra carta nel momento in cui invierete l'ordine. La procedura di acquisto verrà però completata dopo il controllo dei dati della carta e la ricezione della conferma bancaria. Verrete

informati con un'email se per qualunque motivo desideriodipassione.com - V. Cecchini non potesse accettare il vostro ordine.

Art. 5 – Diritto di Recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 5.1.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a desideriodipassione.com - V. Cecchini una comunicazione scritta in tal senso, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo email a info@desideriodipassione.com.

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti di desideriodipassione.com - V. Cecchini provvederà rapidamente a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire a desideriodipassione.com - V. Cecchini entro 10 giorni dall'autorizzazione.

5.1) Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza;
- Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione, ecc...);
- Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;
- La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, desideriodipassione.com - V. Cecchini darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro il 5° giorno lavorativo dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di presentare tempestivamente un reclamo nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; desideriodipassione.com - V. Cecchini non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate; al suo arrivo (in magazzino), il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, desideriodipassione.com - V. Cecchini provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.
- Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, desideriodipassione.com - V. Cecchini provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato ad esclusione delle spese di spedizione, entro 14 giorni dal rientro della merce. L'operazione di rimborso verrà effettuata da desideriodipassione.com - V. Cecchini tramite il riaccredito dell'importo dovuto, che sarà versato sulla carta di credito o conto PayPal.
- Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui desideriodipassione.com - V. Cecchini accerti:
 - La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - L'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, ...);
 - Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
 - Nel caso di decadenza del diritto di recesso, desideriodipassione.com - V. Cecchini provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.
- Ai sensi dell'art. 59 lett. e) del D. lgs. 21 del 21/02/2014 sono esclusi dal diritto di recesso i "beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna".

Art. 6 – Garanzia

Tutti i prodotti venduti da desideriodipassione.com sono coperti dalla garanzia del Produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D.lgs. 206/05. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la ricevuta fiscale o la fattura (o il DDT) che riceverà via email in formato PDF.

I prodotti difettosi dovranno essere segnalati al Servizio Clienti Lowe, scrivendo una email a customercare@lowe.com ed allegando:

- Foto dell'oggetto e del dettaglio eventualmente non conforme;
- Descrizione dettagliata del malfunzionamento del prodotto.

Il Servizio Clienti ricontatterà il Cliente entro 48 ore, ed aperta la procedura di Garanzia, il Cliente dovrà inviare il dispositivo presso la sede centrale Lowe sita in Pesaro (PU), 61122, Via degli Abeti n. 92, Italy.

Se, a seguito di intervento da parte del Servizio Clienti Lowe, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Lowe.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del D.lgs. 206/05 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, Lowe provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte del Centro Assistenza Lowe, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.lgs. 206/05, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Lowe. Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla consegna) avvengono solo se tempestivamente sollevate dal ricevimento della merce.

I tempi di riparazione o eventuale sostituzione del prodotto seguono la Procedura del Centro Assistenza Lowe, pertanto nessun danno può essere richiesto a desideriodipassione.com - V. Cecchini per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Si prega di prendere nota che restituzioni e cambi devono essere preventivamente autorizzati da desideriodipassione.com - V. Cecchini.

Art. 7 – Diritti doganali, Tasse (IVA o GST)

Si prega di tenere presente che gli ordini provenienti da paesi al di fuori della UE possono essere soggetti a tasse d'importazione caricate al momento del passaggio doganale. Poiché desideriodipassione.com - V. Cecchini è soggetto estraneo all'addebito di tali oneri aggiuntivi, essi graveranno interamente sul Cliente.

I prezzi su desideriodipassione.com includono IVA per tutte le spedizioni destinate ai paesi EU. Per le spedizioni in altri paesi il pagamento di eventuali tasse, IVA o GST basate sulla locale legislazione fiscale sarà interamente a carico dell'acquirente.

Art. 8 – Tracciabilità dell'ordine

Un'email di conferma, completa dei dati di consegna, verrà inviata al Cliente non appena l'ordine verrà accettato; con l'email sarà fornito un numero d'ordine. A seguito della prima email, inviata da desideriodipassione.com, riceverà un'altra email dal corriere che Le indicherà il tracking code, assegnato al suo pacco, per seguire la spedizione passo passo.

Art. 9 – Tempi di spedizione

Gli ordini effettuati sono spediti solitamente entro tre giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine. La maggioranza delle consegne viene effettuata entro circa 5 giorni lavorativi dal momento della spedizione, ma i tempi possono variare a seconda del paese di destinazione. Non vengono effettuate consegne di sabato, domenica e nelle festività. Se la prima consegna non va a buon fine, la seconda è concordata con Lei per garantirne il successo come da modalità operativa del corriere. Si consiglia di indicare sempre un contatto telefonico.

Art. 10 – Consegna Anonima

Quando desideriodipassione.com - V. Cecchini invia a domicilio l'acquisto, sia a casa, sia in ufficio, che ad un terzo destinatario, la consegna è garantita come estremamente riservata ed anonima. A seconda delle norme doganali del Paese di destinazione, una descrizione generale potrebbe essere inclusa nelle minute stampe sull'esterno del semplice imballaggio in carta bianca. Gli imballaggi per l'UE non conterranno alcuna descrizione. Oltre a ciò, gli imballaggi non fanno menzione della natura del contenuto. All'interno dell'imballo anonimo, si trova il prezioso cofanetto contenente Aurora.

Art. 11 – Spese di spedizione

Le spese di spedizione sono gratuite per il cliente.

Art. 12 – Modalità di spedizione

La spedizione dei Suoi acquisti su desideriodipassione.com è assegnata al corriere GLS. Si ricorda che non è

possibile effettuare consegne a caselle postali. Se al momento della consegna l'imballo o la confezione risultassero danneggiati o aperti, o il contenuto risultasse mancante, si prega di fotografare immediatamente la confezione danneggiata e inviare la foto via email all'indirizzo info@desideriodipassione.com. Se si è in casa al momento della consegna è necessario scrivere sulla ricevuta del corriere "imballo danneggiato/pacco aperto/contenuto mancante al momento della consegna". Se non si è in casa quando il prodotto viene consegnato sarà necessario inviare una fotografia della confezione danneggiata entro 2 giorni dalla ricezione della merce. Desideriodipassione.com - V. Cecchini provvederà direttamente a contattare il corriere ai fini del rimborso.

Art. 13 – Legge Applicabile e Foro competente

Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente Contratto, il foro di Rimini ha competenza esclusiva.

Art. 14 – Validità del cadeau

Il Cadeau che riceverà in omaggio con l'acquisto di un prodotto comprende:

Soggiorno di 1 notte per 2 persone in camera matrimoniale in uno degli hotel in Italia convenzionati. Prima colazione inclusa. Il Cadeau è valido fino ad 1 anno dalla data di emissione. La prenotazione è soggetta a disponibilità indipendentemente da Desideriodipassione.com - V. Cecchini . La prenotazione dovrà essere effettuata direttamente dal cliente come da indicazione del cadeau che riceverà all'interno del pacco. In caso di restituzione del prodotto la validità del cadeau decadrà.